SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Karaski pansionaat OÜ (II tegevuskoht)
torila.pansionaat@gmail.com
Torila haigla, Torila küla, Peipsiääre vald,
60228, Tartu maakond

20.11.2026 nr 5.1-3/28163-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Karaski pansionaat OÜ tegevuskohas aadressil Torila haigla, Torila küla, Peipsiääre vald, Tartu maakond, 60228. (registrikood 12447806) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist.

Järelevalve läbiviimise aeg: 10.11 – 20.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Inna Tamm.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Karaski pansionaat OÜ II tegevuskoha juhataja Kristiina Prigozeva.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Karaski pansionaat OÜ tegevuskohas Torila haigla, Torila küla, Peipsiääre vald Tartu maakond (Hooldekodu) ei täitnud ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel järgmisi nõudeid:

1. **MSÜS § 30 lõige 2** nõuet, mis kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Hooldustöötajate nimekirja ja tööajatabelite (periood 01.09 – 10.11.2026) võrdlemisel MTR 10.11.2026 andmetega selgus, et MTRis puudusid nelja hooldustöötaja andmed ja nimekirjas olid kahe isiku andmed, kellel oli töösuhe asutusega lõppenud. Peale puudustele viitamist tegi Hooldekodu vajalikud kanded ja korrastas MTRi 17.11.2026.
SKA seisukoht: Hooldekodu korrastas järelevalvemenetluse ajal MTRi ja kõrvaldas tuvastatud rikkumise.

2. **Määrus nr 36 § 3** kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagab teenuseosutaja vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu ei taganud päevasel ajal kontrollitud perioodil 01.09 – 10.11.2026 vahemikus 01.09 – 15.09.2026 12 järjestikuse tunni jooksul vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolekut. Tööl oli kahe töötaja asemel üks töötaja. Hooldekodu täidab töötajate suhtarvu nõuet alates 16.09.2026.

SKA seisukoht: Hooldekodu kõrvaldas järelevalvemenetluse ajal määruse nr 36 § 3 ja MSÜS § 30 lõike 2 rikkumised. Arvestades, et rikkumised on kõrvaldatud ja puudub vajadus täiendavate järelevalvemeetmete rakendamiseks, lõpetab SKA järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 10.11.2026, paludes Hooldekodul esitada vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja ja hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.09 - 10.11.2026. Hooldekodule on välja antud 12.05.2026 tähtajatu tegevusluba nr SÜH00110 teenuse osutamiseks maksimaalselt 36le isikule tegevuskohas Torila haigla, Torila küla, Peipsiääre vald, Tartu maakond, 60228.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

MTR-i andmete ja töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kuus hooldustöötajat ja viis abihooldustöötajat.

SKA kontrollis Hooldekodu tööajatabeleid perioodil 01.09 - 10.11.2026 ning tuvastas, et teenust osutavad kvalifitseeritud hooldustöötajad, kes juhendavad igas vahetuses abihooldustöötajate tööd.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töö tegemine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026. Määruse kohaselt peab Hooldekodus, kus maksimaalne teenusesaajate arv on 36, töötama ööpäevaringselt vähemalt üks hooldustöötaja ja kaks hooldus- või abihooldustöötajat 12 järjestikuse tunni jooksul. Hooldekodu ei ole päevasel ajal kontrollitud perioodil 01.09 – 10.11.2026 vahemikus 01.09 – 15.09.2026 taganud 12 järjestikuse tunni jooksul vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolekut. Tööl oli kahe töötaja asemel üks töötaja. Hooldekodu tagab alates 16.09.2026 arvuliselt töötajate suhtarvu nõude.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole lähtunud määruse nr 36 § 3 nõudest tagada vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ning päevasel ajal vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul, kuid Hooldekodu on täitnud määruse nõude järelevalvemenetluse ajal alates 16.09.2026 ning rikkumise kõrvaldanud.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTRis kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA) õigeaegselt. See tähendab, et teenuseosutaja peab teavitama SKAd muudatustest vahetult teenust osutavate töötajate (hooldustöötajad ja abihooldustöötajad) koosseisus, sealhulgas hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööle asumisest ja töölt lahkumisest ning asendustöötajate rakendamisest. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt ning tegevusloa väljastajal (SKA) peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust SHS § 22 lõigetele 4 ja 5.

Järelevalvemenetluse algatamisel 10.11.2026 oli MTRi kantud üheksa teenust vahetult osutava töötaja andmed, neist kahel (K.Õ., K.A.) oli lepinguline töösuhe teenuseosutajaga lõppenud. Hooldekodu edastas 13.11.2026 SKAle töötajate nimekirja ja tööajatabelid ajavahemiku 01.09 – 10.11.2026 kohta. Esitatud andmete kontrollimisel ja võrdlemisel MTR andmetega selgus, et MTRist puudusid töötajate nimekirjas oleva kolme hooldustöötaja (T.L., I.R., M.M.) ja kahe (M.M, K.P.) abihooldustöötaja andmed. Peale puudustele viitamist tegi Hooldekodu vajalikud kanded ja korrastas MTRi 17.11.2026.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei lähtunud MSÜS § 30 lõike 2 nõude järgimisest, kuid kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse ajal.

(allkirjastatud digitaalselt)
Inna Tamm
peaspetsialist (järelevalve)